

Kundeninformation

Ausleihbedingungen Standrohre im Versorgungsgebiet der SWH

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit diesem Schreiben informieren wir Sie über die Änderungen der Bedingungen für das Ausleihen von Standrohren ab dem **01.09.2018**.

- Der Zahlungsverkehr erfolgt zukünftig **bargeldlos**.
D.h. die Hinterlegung der Kautions erfolgt **ausschließlich** über EC-Karte.
- Die Höhe der Kautions beträgt mit Stichtag 01.09.2018 **1.000 Euro pro Standrohr**
- Die **maximale Mietdauer beträgt 6 Monate**. Das Standrohr muss **zwingend** zur Überprüfung zurückgegeben werden. Sollten Sie über diesen Zeitrahmen hinaus weiterhin ein Standrohr benötigen, wird Ihnen selbstverständlich ein Standrohr im Tausch zur Verfügung gestellt. Eine erneute Kautions wird nicht erhoben.
- Für die Ausgabe und Rücknahme des Standrohres ist eine einmalige Pauschale von insgesamt 61,00 Euro netto zu bezahlen. Für Standrohre im Tausch, werden keine zusätzlichen Pauschalen fällig.
- Die Tagesmiete pro Standrohr **reduziert** sich von bisher 6,00 Euro netto/Tag auf **1,44 Euro netto/Tag**.

Alle weiteren Informationen zu den aktuellen Mietbedingungen für Standrohre, entnehmen Sie bitte den Informationsseiten auf der Website der Stadtwerke Heilbronn GmbH bzw. der Heilbronner Versorgungs GmbH.

Für technische Fragen steht Ihnen Herr Herzer unter 07131 56-2564 oder Herr Baier unter 07131 56-2583 gerne zur Verfügung.

Für Fragen zur Vorabüberweisung bzw. Rechnungsstellung steht Ihnen Frau Ostach unter 07131 56-4081 gerne zur Verfügung.