

Datenschutzinformationen im Zusammenhang mit der Störungsannahme

Wir, die Heilbronner Versorgungs GmbH nehmen den Schutz ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Heilbronner Versorgungs GmbH
Weipertstraße 41
74076 Heilbronn

Telefon: 07131 562599

E-Mail: info@hnvg.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Der Datenschutzbeauftragte der Heilbronner Versorgungs GmbH steht Ihnen gerne für Fragen zum Datenschutz zur Verfügung und Sie erreichen ihn unter:

Herrn Burkhard Hinz
c/o sequda GmbH
Kesselgasse 11
35619 Braunfels

E-Mail: datenschutz@hnvg.de

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen bekommen. Dazu gehören Tonaufzeichnung, Name, Vorname, Anschrift, Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Zählernummer), sowie sonstige Daten, die Sie uns im Rahmen eines Gespräches mit der Störungsannahme zur Verfügung stellen.

Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke einer lückenlosen Störungsdokumentation. In Fällen, wie z.B. Notfällen verarbeiten wir Ihre Daten zum Zwecke Ihrer Sicherheit und körperlichen Unversehrtheit.

Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Eine Datenverarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) zur Vertragserfüllung, wenn Sie unser Kunde sind bzw. Auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f) in allen anderen Fällen. Eine Sprachaufzeichnung erfolgt ausschließlich, wenn und soweit Sie in diese Aufzeichnung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben.

An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Heilbronner Versorgungs GmbH erhalten die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der in der Einwilligung genannten Zwecke benötigen.

Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur dann, wenn es wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind, wie z.B. in Notfällen.

Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Nein. Ihre Daten werden nicht in Drittstaaten übermittelt.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, werden für einen Zeitraum von einem Monat aufbewahrt und dann vernichtet, wenn Sie Ihre Einwilligung nicht zuvor widerrufen haben.

Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

Sie haben das Recht Auskunft von uns zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten oder speichern. Ggf. haben Sie ein Recht auf Berechtigung Ihrer Daten, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Sie können von uns die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten verlangen soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür gegeben sind. Sie haben ein Recht auf Datenübertragung der uns von Ihnen bereitgestellten Daten.

WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen im Übrigen gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns an den oben genannten Kontaktdaten richten.

Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf richten Sie möglichst an die oben genannten Kontaktdaten.

Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Königstraße 10 a, 70173 Stuttgart

Muss ich die Daten bereitstellen?

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings kann es sein, dass wir Ihre Störungsmeldung nicht bearbeiten können, wenn Sie uns nicht die dafür notwendigen Informationen zur Verfügung stellen.

Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Eine automatische Entscheidungsfindung findet nicht statt.

Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie auch auf unserer Internetseite.