

Ergänzende Geschäftsbedingungen der Heilbronner Versorgungs GmbH (HNVG) zur Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV)

(Stand: 01.02.2024)

Gender-Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Datenschutz

Datenschutzrechtliche Hinweise und Informationen zum Widerspruchsrecht erhält der Kunde in den Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten des Lieferanten.

Diese sind auf der Internetseite des Lieferanten einsehbar und können heruntergeladen werden. Ferner erhält sie der Kunde bei Vertragsschluss.

Allgemeine Informationen nach dem Energiedienstleistungsgesetz

Im Zusammenhang mit einer effizienteren Energienutzung durch Endkunden wird bei der Bundesstelle für Energieeffizienz eine Liste geführt, in der Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Weiterführende Informationen zu der sog. Anbieterliste und den Anbietern selbst erhalten sie unter www.bfee-online.de. Sie können sich zudem bei der Deutschen Energieagentur über das Thema Energieeffizienz umfassend informieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.energieeffizienz-online.info.

Pauschalen / Preise für weitere Dienstleistungen

	netto	brutto
Jede erneute schriftliche Zahlungsaufforderung (Mahnung)	nach Aufwand*	
Jeder Einsatz eines Beauftragten der HNVG		
• aufgrund sonstiger Veranlassung durch den Kunden, z.B. vergeblicher Terminvereinbarung / versäumter Termin	nach Aufwand*	
• für die Stornierung eines Sperrauftrags vor dem ersten Sperrversuch	nach Aufwand*	
• zur Unterbrechung der Versorgung	nach Aufwand*	
• zur Wiederinbetriebsetzung einer Kundenanlage nach vorausgegangener Unterbrechung	nach Aufwand*	
• zur Demontage Zähler nach Klage auf Zählerausbau	nach Aufwand	
Bei jedem Einsatz außerhalb der regulären Arbeitszeit auf Veranlassung des Kunden	nach Aufwand	
Bearbeitungsgebühr für eine Ratenzahlung; nach getroffener Vereinbarung	21,01 €	25,00 €
Erweiterter Abrechnungsservice (halb-, vierteljährlicher oder monatlicher Abrechnungsturnus) je Rechnung	12,61€	15,00€
Zwischenabrechnung (keine Abrechnungsinformation) oder Verbrauchshistorie außerhalb der Jahresverbrauchsabrechnung auf Kundenwunsch	12,61€	15,00€
Zusätzliche Rechnungskopie (Duplikat) auf Kundenwunsch je Rechnung	2,52 €	3,00 €
Kosten für Adressermittlung	nach Aufwand	
Bankkosten einer Rücklastschrift	nach Aufwand	
Kosten für Erstellung und Versand Schreiben zu einer Rücklastschrift	nach Aufwand	
Kosten für Stundungen auf Kundenwunsch	4,20 €	5,00 €
Forderungsaufstellung je Vertragskonto auf Kundenwunsch	29,41 €	35,00 €
Zusätzliche Ablesung / Kontrollablesung vor Ort beim Kunden durch Beauftragte der HNVG auf Kundenwunsch	54,62 €	65,00 €

Energiesteuer-Hinweis

Für das auf Basis dieses Vertrages bezogene Erdgas gilt folgender Hinweis gemäß der Energiesteuer-Durchführungsverordnung:

“Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen. In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“